

1. sz melléklet



BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT REVIP ÁTMENETI SZÁLLÓ

2025 évi SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Készítette

Jóváhagyta

Intézmény részéről

Fenntartó részéről

.....

.....

Gróf András

képviselő

intézményvezető

Kelt: Budapest, 2026.04.30.

Kelt,

1. Az Intézmény / Engedélyes bejegyzett adatai (működési engedély szerint)

neve:	BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT REVIP ÁTMENETI SZÁLLÓ
címe, helyrajzi száma:	1181 Budapest Reviczky Gyula u.72.
adószáma:	18208997-1-43
ágazati azonosítója:	S0282995

*engedélyes: 369/2013 Korm. r. 1.§ f) szerint

1.1. Telephely

neve:	
címe, helyrajzi száma:	
ágazati azonosítója:	

1.1.1. Engedélyes szolgáltatás adatai

megnevezése:	
befogadott ellátotti létszám:	50
szolgáltatás kezdő időpontja:	2011.06.01.
szolgáltatás bejegyzésének hatálya:	
ellátási terület:	országos
ellátási szerződés:	IGEN / <u>NEM</u>
Ha van ellátási szerződés:	
a. az ellátási szerződést megkötő helyi önkormányzat neve:	
b. ellátási szerződést megkötő helyi önkormányzat székhelye:	
c. Ellátási szerződésben szereplő szociális szolgáltatás:	
d. Ellátási szerződésben szereplő férőhelyszám:	
e. Ellátási szerződés hatálya:	
Az engedélyes ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségek címe:	

Közcélú tevékenység

<p>célja, tartalma: (max karakter szám: 2.000)</p>	<p>Az intézmény szakmai programja röviden:</p> <p>A REVIP szállóra azon, a fővárosban fedél nélkül élő embereket várjuk, akik rehabilitációja nem a szokásos munka-lakhatás tengely mentén célszerű, hanem személyes lehetőségeiket és igényeiket figyelembe véve egy hosszabb távú elhelyezést biztosító, a közösségi élet lehetőségét keresik az intézményben. Szállónkra elsősorban átmeneti szállókról és éjjeli menedékhelyekről lehet bekerülni, de közvetlenül az utcáról is érkezhetnek a jelentkezők. Meggyőződésünk, hogy hitünkkel, odafigyelésünkkel képesek leszünk elősegíteni az arra rászorulókat életminőségének javítását.</p> <p>Az ellátottak köre:</p> <p>A szálló célja, hogy tartós lakhatási lehetőséget nyújtson azoknak az 55 év feletti lakóingatlanl nem rendelkező, hajléktalan embereknek, akik különböző forrásból (elsősorban valamilyen nyugdíjszerű ellátásból) származó alacsony, de az öfenntartáshoz elegendő jövedelemmel rendelkeznek, valamint ellátásuk külön gondozási-ápolási szükségletet nem igényel. A szakmai program azokra a hosszabb ideje a fedél nélkül élő idősek ellátása köré szerveződik, akik rehabilitációja már csak életkoruknál és egészségi állapotuknál fogva is, nem az átmeneti intézményekben szokásos munkába állítás-önálló lakhatásra irányuló segítségnyújtás mentén elképzelhető, hanem sokkal inkább egy a személyes lehetőségeket és igényeket figyelembe vevő a közösségi élet lehetőségét nyújtó programmal. A program fontos elemei; a korábbi családi társas kapcsolatrendszer lehetőségek szerinti újraépítése, az együttélési nehézségek kezelése a csoportos szociális munka eszközeivel, a fizikai és pszichés aktivitás megőrzésének segítése, ebben ugyancsak hangsúlyos szerephez jutnak a különféle közösségi programok. Fontos cél továbbá a szenvedélybeteg, a józanságot célul kitűző lakók esetében a józanság támogatása, és nem utolsósorban a felkészítés valamely végleges elhelyezést biztosító intézménybe való átkerülésre</p>
--	--

	<p>A szálló szakmai célja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hajléktalan emberek támogatása a szociális munka eszközeivel, közös célok kitűzésével. - A társadalomba való beilleszkedés, visszailleszkedés elősegítése, melynek területei főként az aktivitás-megőrzés, a kapcsolati rendszer felépítése vagy helyreállítása, addikcióval kapcsolatos problémákban való segítségnyújtás, foglalkoztatási rehabilitáció, az előtakarékoság, felkészítés tartós bentlakást nyújtó intézményben történő életre. - A célok elérése a személyes esetkezelés és életút feldolgozáson keresztül valósítható meg, valamint a közösségi szociális munka, a szállón kívüli közösségi aktivitások és közös kulturális- szabadidős programok szervezése által. <p>A szociális és mentális gondozás, az esetkezelés keretébe tartoznak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a személyre szabott bánásmód - az intézményen belüli közösségi élet szervezése - egyéni esetmunka, csoportos szociális munka - hivatalos ügyek intézésének támogatása - családi és társadalmi kapcsolatok kialakításának, ápolásának támogatása. - iratok beszerzése, pénzbeli, természetbeli és személyes szolgáltatást nyújtó szociális ellátásokhoz való hozzájárulás elősegítése - lakhatási helyzet megoldások keresése (tartós intézményi elhelyezés) - személyes problémák átgondolása, krízishelyzetek megbeszélése - addikciók kezelése - problémamegoldó és konfliktuskezelő készségek fejlesztése - életvezetési nehézségek megoldásában való támogatás - csoportok, szabadidős, közösségi programok szobacsoport szervezése - foglalkoztatási /jövedelmi helyzet javítása
--	---

	<p>Az intézmény szakmai stábja:</p> <p>1 fő intézményvezető: Az átmeneti szálló operatív, vezetői feladatait végzi.</p> <p>1 fő szakmai csoportvezető: félállásban a stáb munkájának szakmai koordinálásával kapcsolatos teendőket látja el, és esetkezelő munkát is végez, valamint havonta egyszer 12 órás nappali ügyeletet ad a szállón.</p> <p>2 fő szociális munkatárs: havonta két hétköznapon 12 órás ügyeletet adnak a szállón, illetve 22-22 lakóval folytatnak egyéni és csoportos esetkezelő munkát. Ezen kívül a szálló heti team megbeszélésein, valamint a szociális segítőkkel együtt az ún. asszisztens team, munkájában is aktívan részt vesznek.</p> <p>2 fő szociális segítő: (2 fő teljes munkaidős munkatárs) hétköznapokon a napközbeni, illetve éjszakai ügyeket látja el, valamint egyes, a szálló működéséhez szükséges adminisztrációs feladatok tartoznak a munkaköréhez, illetve a személyesen vagy telefonon érdeklődőknek ad tájékoztatást a szálló szolgáltatásairól, a felvétel rendjéről.</p> <p>Külsős ügyeletesek: kizárólag az éjszakai valamint a hétvégi ügyeket viszik, a jellemzően a szociális, elsősorban a hajléktalan ellátásban máshol dolgozó, munkatársak állandó kiegészítőként alkalmi munkavállalóként dolgoznak az intézményben.</p>
<p>ellátottak, igénybe vevők – feladatmutató / teljesítménymutató a beszámolási évben:</p>	<p>Szállónk összesített forgalmi adata 2025-ben: 18210 (ez a gondozási napokon ténylegesen betöltött férőhelyek számának összege). A szálló feladatmutatója: 49,89</p>
<p>a. igénylés</p>	<p>Éves igényünket 2024 novemberében nyújtottuk be az EJSZ felé.</p>
<p>b. elszámolás</p>	<p>Elszámolásunkat 2026.01.19-én továbbítottuk az EJSZ felé.</p>
<p>c. kihasználtság (napi átlag)</p>	<p>2025-ben az 50 férőhelyes intézmény kihasználtsága közel 100 százalékos volt, az egész év során ez 18 210 vendégéjszakát jelent, a napi átlag pedig 49.9 fő volt.</p>
<p>d. változás – értékelés (max karakter szám: 1.000)</p>	<p>Az átmeneti szálló a 2011. 06. 01-e óta érvényes határozatlan idejű működési engedélyben rögzített 50 férőhelyen látja el a szakmai programban leírt feladatait. A szálló tárgyi feltételei, szolgáltatásai, szakmai célkitűzései, és az ellátottak köre változatlanok maradtak.</p>

A REVIP szálló kihasználtsága az egész évet tekintve 99,8%-os volt, az ellátási napok és az ügyfelekkel kötött intézményi megállapodások összevetésében összesen 44 olyan nap volt, amikor 49 fő volt az intézményi jogviszonyban állók száma. Ez az előre nem kalkulált kiköltözéseket követően, az elhelyezésre váró beköltöző ügyfelekkel történő egyeztetés időigényéből adódott. Tavaly összesen 65 lakója volt az intézménynek, a rendelkezésre álló 34 férfi és 16 női férőhelyen 44 férfi és 21 nő fordult meg.

A szálló lakóinak életkori megoszlása			
	férfi	nő	
55-60 év közötti	3	1	4
60-65 év közötti	2	0	2
65-70 év közötti	12	4	16
70-75 év közötti	21	10	31
75-80 év közötti	5	3	8
80-85 év közötti	1	3	4
összesen:	44	21	65
Mióta lakik a szállón?			
kevesebb mint egy éve	15	23%	
1-3	29	45%	
4-7	11	17%	
7-10	5	8%	
több mint 10 éve	5	8%	
összesen:	65		
Havi rendszeres jövedelem szerinti megoszlás			
<i>kevesebb mint 50 000</i>	7	11%	
50-100 000	12	18%	
100-150 000	32	49%	
150-200 000	9	14%	
200-250 000	4	6%	
több mint 250 000	1	2%	
összesen:	65	100%	
Jövedelem típus szerint megoszlás			
öregségi és özvegyi nyugellátás	54	83%	
rokkantsági ellátás	5	8%	
időskorúak járadéka	3	5%	
nyugdíj előtti segély	3	5%	
összesen:	65	100%	
lakhatást segítő támogatás kap	30		
lakhatást és eü támogatást kap	14		

	közgyógy ellátásban részesül	3	
	kedvezményes közétkeztetést kap	7	
	rendszeres kerületi támogatásban részesül	40	62%
személyi feltételek			
a. kötelező szakmai létszámfeltétel (engedélyezett, befogadott létszám szerint)	1 fő intézményvezető, 3 fő szociális munkatárs, segítő-gondozó – a 24 órás nyitvatartáshoz igazodva, orvos heti 2 órában.		
b. tényleges szakmai létszám	1 fő intézményvezető, 3 fő szociális munkatárs, segítő-gondozó – a 24 órás nyitvatartáshoz igazodva (alkalmi munkavégzés keretében foglalkoztatott munkatársakkal kiegészítve) , orvos heti 2 órában.		
c. teljesítménymutató (tényleges szakmai létszám / kötelező szakmai létszám) – értékelés	Megfelelő az előírásoknak szerint.		
d. munkahelyi kohézió erősítése (módszerek, max karakter szám: 1.000)	<p>A munkahelyi kohézió megteremtésének és fenntartásnak elsődleges eszközei a szakmai stáb team megbeszélései. Minden, az intézmény működéséhez, az ellátottjainkhoz kapcsolódó fontos döntést ezeken a megbeszéléseken hozunk meg konszenzuális alapon. A szociális munkatársak team megbeszélése minden hétfőn reggel 9-13 között van, ez elsősorban az esetkezeléshez kapcsolódó kérdések, dilemmák felvetésének ad teret, itt hozzuk meg az intézményi jogviszony létesítésével és megszüntetésével összefüggő döntéseket, beszéljük meg az adott hétre vonatkozó munkatervet, a tervezett közösségi programok lebonyolítását. Minden hónap utolsó szerdáján van az összmunkatársi team megbeszélés, ezen a szociális segítő kollégáink is részt vesznek. Itt elsősorban az ő ügyeleti és intézményi működést elősegítő munkájuk van a fókuszban. De ez a szálló lakóival kapcsolatos, kifejezetten az ügyeleti munkára vonatkozó információk átadásának, és a felmerülő nehézségek kezeléséhez tartozó stratégiák kialakításának a terepe is.</p> <p>Ezek a stáb megbeszélések, valamint a közösen kigondolt és megvalósított közösségi programok, az ellátottjaink érdekében közössé tett tudás, mind hozzájárulnak ahhoz, hogy a munkatársak az egyéni készségeiket kibontakoztatva, de közös alapértékek mentén végezhesék segítő munkájukat.</p> <p><i>„Számomra fontos, hogy őszinte egyenes legyen a kommunikáció a szakmai teamen belül, én igyekszem így jelen lenni a munkámban. A team tagjaival véleményem szerint jó az együttműködés, érkezésemtől kezdve segítő szándékkal áltak</i></p>		

	<p>hozzám. Bármit kérhetek tőlük. A lakók a közös pont, a velük kapcsolatos ügyekben néhol nem teljes az információ átadás vagy félreérthető köztem és szociális segítő kollégák között. A közös gondolkodás, szervezés tapasztalatom szerint megfelelően működik a teamen belül, persze nem mindig sikerül teljesen egyetérteni, viszont képes vagyok és vagyunk kompromisszumra a lakók és a szálló működésének érdekében”</p> <p>Ó. I. szociális esetkezelő munkatárs</p> <p>„A szociális munkás team létszáma kezdetben három fő volt, ami számomra szokatlanul kicsinek tűnt. Egyik kollégámat korábbról ismerem, több év közös szakmai múltunk van, így vele az együttműködés gördülékeny és bizalmi alapú volt, ami megkönnyítette a beilleszkedést. A kis létszám nagyfokú transzparenciát jelentett: a munkavégzés folyamata, az ügyfelekkel való kapcsolattartás és az adminisztráció folyamatosan látható a kollégák számára, ami kezdetben számomra szokatlan volt, ugyanakkor hozzájárult a közös felelősségvállalás tudatosításához. A munkám során nagy segítséget jelent számomra, hogy a felmerülő problémák kezelése nem marad figyelmen kívül, és a team minden tagja, beleértve a vezetést is, aktívan részt vesz ezek megoldásában és a közös gondolkodásban. “</p> <p>Cz. S. esetkezelő szociális munkatárs</p>
<p>infrastruktúra, tárgyi feltételek változás – értékelés (max karakter szám: 2.000)</p>	<p>A szolgáltatásnyújtás tárgyi feltételei, környezete:</p> <p>A szálló egy 3 szintes épületben működik, összesen 13 különböző méretű (2, 3, 4, 5, illetve 6 ágyas) szobákban élnek a lakóink, szintenként mindenhol külön mellékhelyiségeket és zuhanyzókat használhatnak az ügyfeleink. A földszinten van egy három ágyas teljesen akadálymentes lakószobánk is, ahol mindig az egészségi állapota miatt leginkább erre rászoruló ügyfeleink laktak, a szobához tartozik egy akár kerekesszékekkel élő számára is teljeskörűen használható vizes blokk, wc-vel, zuhanyzóval. A földszinti egy légterű tágas konyha és nappali (tv szoba) a lakóink a nap 24 órájában használt közös helyisége, Itt tartjuk a lakógyűléseket, és a nagyobb létszámú közösségi programokat is (születésnapok, kézműves alkotó foglalkozások, stb). A konyhában zárható konyhaszekrényt és saját hűtőrekeszt használhatnak a lakók, ügyfeleink többsége magának estenként lakótársával közösen itt készíti az ételt. A földszinti közös helyiségből nyílik az intézmény kertje, amely tavaszól-őszig ad lehetőséget arra, hogy az erre fogékony lakóink kertészkedhessenek, és lehetőséget nyújt a közös bográcscs főzésekre, és más a lakóinknak szervezett programokra is, valamint az esetkezelő szociális munkatársak is, (jó idő esetén) itt ülnek le az egyéni és kiscsoportos beszélgetésekre az ügyfeleikkel.</p>

	<p>A szálló második emeletén van egy ugyancsak több funkciót is ellátó kis közösségi helyiség, amelyet hétköznap, munkaidőben, a lakóinkkal folytatott egyéni és csoportos konzultációkra használunk, ugyanakkor ez a szálló tévével is felszerelt könyvtárszobája is, és itt van lehetősége a lakóinknak arra, hogy kikapcsolódjanak. Habár az intézmény adottságai és felszereltsége alapvetően jobbak a hajléktalan ellátásban általánosnak mondhatónál, a szálló ügyfélköréhez azonban nem illeszkedik az a három emeleteságyas férőhely, amelynek kiváltása (megszűntetése?) fontos lenne, hogy azonos feltételeket biztosíthassunk ügyfeleink számára. Az idén 15. éve működő intézmény lakószobáinak padlózatát és bútortárákat egy részét időszerű felújítani, kicserélni, nem csak azok elhasználtsága miatt, hanem sajnos a mi intézményünkben is jelen lévő, nehezen kezelhető ágyi poloska probléma miatt is. Lakóink elhasználódott ágycserélőket már második éve folyamatosan cserélgetjük, a korábban használt kárpitozott heverőket, könnyebben tisztítható fém ágykeretes cserélhető matracú ágycserélővel váltottuk ki.</p>
<p>hatósági és belső ellenőrzések, eredmények, szükséges intézkedések (max karakter szám: 1.000)</p>	<p>2025 év során hatósági ellenőrzés nem volt a szállón, eltekintve az éves rendes NNK ellenőrzéstől, amelynek során semmilyen hiányosságot nem tártak fel, az ellenőrzés valamennyi szempontjának megfelelt az intézmény.</p>
<p>panaszbejelentés változása megelőző évhez képest, valamint az ellátott jogi képviselő bevonásának indoklottsága (max karakter szám: 1.000)</p>	<p>Ahogy a korábbi években, úgy 2025-ben sem volt a szállón panasz bejelentés. Az intézményben az előírásoknak megfelelően az ellátottjogi képviselő elérhetősége és a panaszkezelési szabályzat is jó láthatóan ki van függesztve. A lakóink észrevételeivel, esetleges panaszaival a minden hónap első hétfőjén tartott lakógyűléseken is foglalkozunk, erre az ellátottjogi képviselőt is többször meghívtuk. Érzékenyebb, személyes jellegű problémákkal a lakók az általuk választott érdekképviselőiket is megkereshetik, akik hetente szerdánként tartanak fogadóórát.</p>
<p>Együttműködés, támogatás (max karakter szám: 1.000)</p>	<p>Együttműködő partnerek, támogatók</p> <ul style="list-style-type: none"> • A tavalyi év során állandó együttműködés alakult ki a KIWI Kispesti Waldorf és Általános Iskola és Gimnázium pedagógusaival és diákjaival, akikkel egy iskolai, a társadalmi problémákra érzékenyítő programjuk kapcsán vettük fel kontaktust. • A 2025-ben is részt vettünk a fenntartó Baptista Szeretetszolgálat, valamint a Baptista Egyházi Szociális

	<p>Módszertan által szervezett vezetői konferenciákon. Ennek eredményeként kerültünk kapcsolatba a kerületünkben működő gyülekezet vezetőjével, akivel az együttműködés lehetőségeiről beszélgettünk, amikor ellátogattak hozzánk a szállóra.</p> <ul style="list-style-type: none">• 2025-ben elkezdődött az együttműködés a Baptista Teológia Akadémiával is, ennek keretében tavaly 2 hallgató végezte nálunk az 50 órás szakmai nagy gyakorlatát. A hallgatók az intézmény működésének, a szakmai programnak a megismerését követően, tevőlegesen is be tudtak kapcsolódni a munkába, elsősorban a különböző közösségi programok lebonyolításban találtak maguknak aktív szerepet. De igény mutatkozott az ő részükről, és a lakóink részéről is arra, hogy a kötetlen, ismerkedős beszélgetéseken túl, a lelki gondozói szerepkörben is kipróbálhassák magukat a gyakorlatukon a hallgatók. A lelkigondozó hallgatók egyéni vagy kisebb csoportos alkalmakon közelebbről is megismerkedhettek a szálló lakóival, akiknek így lehetőségük nyílt arra, hogy bizalmasan beszélhessenek (az intézményben dolgozó szociális munkatársakon kívül is) olyasvalakivel, aki más szerepben, de hozzáértő segítséggel, de fordult hozzájuk.• 2022 óta szerződött partnerei vagyunk a Máltai Szeretetszolgálat keretein belül működő TELEMEDICINA programnak, ez sok egészségügyi fókuszú probléma kezelésében (gyógyszerbeállítás, korábban elhanyagolt krónikus betegségekkel kapcsolatos teendők tudatosítása,) jelent hatékony segítséget. A program keretében kéthetente online orvosi rendelést tartunk intézményünkben, a program koordinálását az egyik esetkezelő szociális munkatárs látja el. Negyedik éve jár hetente a szállón lakó ügyfeleinkhez az ugyancsak az MMSZ által működtetett Mozgó Orvosi Rendelő, ahol ügyfeleink a „rendes”, területileg illetékes háziorvosi rendelés kiegészítéseként kaphatnak ellátást.
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Évek óta állandó támogatója intézményünknek, a szálló lakóinak a Fornetti, akiktől a hozzánk kihelyezett speciális sütőben készíthető fagyasztott készítményeket kapunk. • A BFKH IX. Kerületi Hivatal Foglalkoztatási és Ellátási Osztálya a kezdetektől együttműködő partnere intézményünknek, a kirendeltségnél kérelmezett közfoglalkoztatási támogatások keretében foglalkoztatott munkavállalók látják el a szállón az intézmény takarítását. • Az intézmény működésnek kezdete óta van együttműködés a kerületünkben illetékes közétkeztetést és idős ellátást is nyújtó Somogyi László Szociális Szolgálattal • A szükséges kérdésekben rendszeresen egyeztetünk a kerületi hatóságokkal (Polgármesteri Hivatal: népeségnyilvántartó csoport, gyámügyi csoport, okmányiroda, ÁNTSZ, rendőrkapitányság KMB munkatársai stb.)
<p>beszámolás évében elért eredmények, elért sikerek, kiemelt szakmai eredmények, kapcsolatrendszer, programok (max karakter szám: 2.000)</p>	<p>Részletek az esetkezelő szociális munkatársak szakmai munkájáról szóló beszámolókból.</p> <p>“Az esetmunka:</p> <p><i>Az ügyfeleim életkorából és egészségi állapotából adódóan a munkám jelentős részét egészségügyi ügyintézés teszi ki: szakrendelések szervezése, időpontfoglalás és kísérés, egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés támogatása, gyógyszeresedés nyomon követése, egészségtudatosság erősítése. Jellemző betegségek között szerepel a krónikus obstruktív tüdőbetegség (COPD), magasvérnyomás, szív és érrendszeribetegségek, alkoholbetegség. Fontos része a munkámnak az anyagi és ellátási ügyek követése: figyelem, mikor jár le egy jogosultság, segítik a pótlásban, és gondoskodom arról, hogy megkapják a szükséges támogatásokat. Négy ügyfelem esetében merült fel a magasabb szintű ellátás lehetősége (pl. idősotthon, Szobabérlők háza, Nyugdíjasházi bérlakás), figyelembe véve a jövedelmüket és egészségi állapotukat. Négy</i></p>

ügyfél esetében krónikus alkoholbetegség áll fenn, ahol a tervezett megközelítés az ártalomcsökkentés. Ez számomra új terület, mivel korábban nem dolgoztam ilyen ügyfelekkel, így a működésük és a megfelelő segítői hozzáállás kialakítása kihívást jelent. 3–4 ügyfél esetében jelentős hiányosság mutatkozik a személyes higiéné és az alapvető önellátási szokások terén. A gondozás fókusza náluk: a személyes higiéné támogatása, alapvető rutinok kialakítása, a közösségi együttéléshez szükséges minimumszint elérése.

Meglepetésemre a konfliktusok száma viszonylag alacsony, annak ellenére, hogy több krónikus alkoholbeteg ügyfél is van, és ebből fakadóan szállón szerintem magas a konfliktuspotenciál. Úgy látom, az ügyfelek tisztában vannak azzal, hogy a szálló egyedülálló lehetőség számukra, hogy addig maradjanak, amíg önellátóak, így sok esetben tudatosan kerülnek a konfliktusok eszkalálását. A konfliktusok rendezésre szobacsoporton van lehetőség, ahol a team által előre meghirdetett időpontban a szoba lakóinak lehetőségük van megosztani érzéseiket, nehézségeiket tapasztalatukat és közösen törekedhetnek a békésebb együttélés felé.

A szakmai team törekszik arra, ügyfelek felnőttként legyenek kezelve, nagyobb önállóságot és felelősséget kapjanak. Számomra ez nagyon pozitív tapasztalat, mert látom, hogy az ügyfelek büszkébbek és méltóságteljesebbek, más szállón élőkhöz képest és ez szakmailag is irányadó, mert segít elkerülni azt, hogy az ügyfelek alárendelődjenek a segítői kapcsolatban.

Sikerélmények és eredmények:

A siker számomra elsősorban az ügyfelek önmaguk felé forduló figyelmében mérhető. Sikerként élem meg, amikor az ügyfél: gondoskodik saját megjelenéséről (fodrász, kozmetikus), egészségügyi problémát elintézt, gyógyszereszedést rendszeressé tesz, anyagilag tudatosabbá válik, félretesz pénzt, régóta halogatott ügyintézt megkezdi, kapcsolatot alakít ki vagy javít hozzátartozóival (ajándékvásárlás, családi találkozás). Számomra siker, amikor az ügyfél őszinte velem, és kialakul köztünk a bizalmi kapcsolat, különösen azoknál, akik hosszú ideje az ellátásban vannak”

Cz. S. esetkezelő szociális munkatárs

“Az ügyfeleimmel folytatott konzultációim első helyen az ügyintézők az egészségügyi téma köré szerveződnek. Második a segélyek támogatások kérelmezése, mivel lakóim alacsony jövedelemmel rendelkeznek és nem ritka, hogy végrehajtott levonás is terheli bevételüket. Harmadik helyen kapcsolatok kialakítása az, ami fontos szempont a lakókkal történő együttműködésben. A kapcsolatok kialakítása mellett az esetlegesen még meglévő családi vagy baráti kapcsolatok megőrzése is szempont az esetvitelben. Az előző évben 255 konzultációs alkalmat tartottam a velem együttműködésben levő lakókkal.

A kapcsolatok építésének kiváló terepei a szállón tartott közösségi programok. A bográcsozások alkalmával, melyeket tavasztól-őszig a kertben 2025-ben 4 alkalommal is sikerült megrendezni, remek hangulatú főzések lettek. A főzéssel egybekötve lengőteke bajnokságot is rendeztünk mely bajnokságok nagy érdeklődés kísért minden alkalommal. A havi születésnapok megünneplése is népszerű volt a 2025-s években. Néhány lakótól eltekintve, boldogan ünnepelték lakóink egymással születésnapjukat.

2025 áprilisában indítottam útnak a Józan Sikerek (röviden JózSi) nevű új csoportot a REVIP-ben. Olyan már józan alkoholbeteg lakók részvételével, akik szeretnék megosztani a józansággal járó mindennapi örömeiket és nehézségeiket, melyekkel sikeresen megküzdöttek. A JózSi nyitott csoport havi egy alkalommal egy órában, igény esetén hosszabb időtartamban. De, azon lakók számára is nyitott, akik szeretnék változtatni alkohol fogyasztási szokásaikon, vagy arról csak őszintén beszélgetnének.

A REVIP szállón még önellátásra képes idős, nyugdíjas, hajléktalan embereknek, korlátozottan aktív éveiben támogató teret és háttérrel biztosítunk ahhoz, hogy ezen idejüket minél méltóságteljesebben töltsék el. Mind a szakmai program, mind a közösség építést szolgáló programok ezt hívatottak teljesíteni. A 2025-s években a korábban felsorolt programok mellett, az adventi időszakban szervezett és megvalósult közösségi programok és ezek népszerűsége is ezt bizonyítja. Megterhelő ám különösen sikeres időszak volt a lakók és a szakmai stáb számára egyaránt.”

Ó.I. esetkezelő szociális munkatárs

<p>beszámolás évében felmerült problémák nehézségek, kihívások intézkedések (max karakter szám: 2.000)</p>	<p>Évek óta tartó tendencia, hogy a REVIP szállóra jelentkező, és újonnan beköltöző ügyfelek egyre rosszabb mentális és fizikai állapotúak, és azt kell látnunk sajnós, hogy sok esetben a több évtizede tartó intézményi szocializáció miatt/ellenére nagyon elhanyagolt állapotúak, a korábbiaktól eltérő mértékű erőfeszítést kíván az ő adaptálásuk, életvitelük, higiénés szokásaik a szállón megszokott, elvárt színvonalra való felhúzása. Sok esetben hosszú évek óta tartó átmeneti ellátásból érkeznek hozzánk gondozatlan fekélyes sebbel, rendezetlen társadalombiztosítási jogviszonnal, a szociális munkatársakkal szembeni bizalmatlansággal. Az esetkezelő stáb az újonnan érkezőkkel folytatott esetkezelő munka intenzitásának növelésével (különösen az első három hónap során), valamint a szálló élő lakók és a stáb értékrendjének, elvárásainak hatékonyabb közvetítésével igyekszik elejét venni annak, hogy a közösségi együttélés szabályaihoz lassabban alkalmazkodó ügyfelek kiszoruljanak a szállóról. Intenzív munkát fektettünk abba, hogy azokat a nem régen érkezett lakóinkat segítsük a beilleszkedésben, akiket személyes higiénés szokásaikban felmerülő hiányosság, vagy pszichiátriai betegségük miatt, vagy egyszerűen csak konfliktuskezelési nehézségeik okán a lakóközösség egy része elutasítóan fogadott. A szobacsoportokon a kevésbé befogadó régi lakók érzékenyítése, az odafigyelés arra, hogy az újonnan érkező lakót bevonjuk a ház szabadidős programjaiba, a lakógyűléseken a kevésbé jó önértékelvényesítő megközelítés végül eredményes eszközöknek mutatkoztak abban a törekvésben, hogy a szálló lakói zonos feltételekkel és jogokkal lakhassanak a szállón.</p> <p>Az 50 ellátotthoz kapcsolódó esetkezelő munkát alapvetően a 2 fő állású szociális munkatárs, és részmunkaidőben a szakmai csoport vezető látta el az elmúlt 15 évben, az ilyen módon összesen három tagból álló esetkezelő team munkáját jelentősen megnehezítette, ha személyi változás történt. (Ha egy esetkezelő kiesett, akkor 1,5 státusznyi szociális munkatársra hárult a 50 ügyfél gondozásával járó összes feladat) Az új munkatárs teljeskörű betanításának, a feladataiban való rutin megszerzésének ideje esetenként 2-3 hónapot vesz igénybe. 2025 szeptemberben közös megegyezéssel ugyan de meg kellett válnunk az egyik esetkezelő munkatárstól a munkaköréhez tartozó feladatainak nem elégséges módon való ellátása miatt. Az októberben érkező új munkatársnak a betanítását és az esetek</p>
---	--

	<p>átátadását hátráltatta, hogy a másik esetkezelőnk szeptembertől továbbképzésbe került. Tulajdonképpen az év végére alakult ki az új stáb, amelynek „összerázódását” a novembertől végétől december végéig tartó, adventi, karácsonyi programok, események szervezése, lebonyolítása segítette elő. Az a tény, hogy 1 fő állású és egy a tanulmányai miatt (2026-ól) részmunkaidős (120 órás) munkatárs nem elegendő az ügyfeleink esetkezelésével járó teendők ellátásához arra vezetett, hogy keressünk még egy részmunkaidős (félállású) szociális munkatársat is. Az új stáb 2026 februárjára állt össze, annak érdekében, hogy a team belső kohéziója megerősödhessen, szupervizort kerestünk, hogy a szociális segítő munkatársakkal együtt havi rendszerességgel elsősorban az egységes csoporttá válás folyamatában segítse őket.</p>
--	---

2. Beszámolás évében kitűzött szakmai célok, fejlesztések

(max 3.000 karakter)

A közösségi szabadidős programok jelentősége, lakóink önállóságának fejlesztése:

A szálló egyik szakmai célkitűzése a tartós lakhatás biztosítása, ehhez rendeltlen a csoportos szociális munka fókuszában sokszor az együttélési konfliktusok, az időskorúak körében gyakori önértékelési problémák kezelése van. Folyamatosan tapasztaljuk, hogy a lakóink számára az egyik legnagyobb nehézséget az jelenti, hogy nyugdíjas mindennapjaikat már nem keretezi a munkavégzéshez hasonlítható rendszeres elfoglaltság, gyakran ebből fakadóan alakul ki a céltalanság-feleslegesség érzése, amelyet tovább nehezít, hogy sokan szenvednek a rokoni-baráti kapcsolatok, általában a bizalmas társas viszonyok hiányától. A szociális munkatársakkal folytatott egyéni konzultációk és a csoportos beszélgetések eszközén kívül leginkább a közösséget erősítő tevékenységekkel és tevékenységekkel sikerülhet ezeket oldani. A szállón folyó munkában tehát jelentős szerepe van (az egyéni és csoportos szociális munka eszközein kívül) a különböző közösségfejlesztő programok szervezésének. Az eddigiekben létrejött közösségi, szabadidős programok mind hozzájárultak ahhoz a törekvéshez, hogy a döntő többségében évtizedek óta hajléktalanként élő, időskorú, alacsony jövedelmű ügyfeleink, tartalmas, és nem csak a mindennapi túlélést célzó tevékenységekkel tölthessék idejüket. A társas együttlétek, kulturális programok, a kreativitásukat mozgósító foglalkozások, a közös ünnepek mind fontos eszközei annak, hogy, az elmagányosodással, az időskor problémáival küzdő lakóink, közösségi élményekhez juthassanak.

Különösen ilyenek voltak azok a programok, amelyeknek megtervezésében és a megvalósításban is a lehető legnagyobb szerepet kaphatták a lakóink. A kert rendezéséhez, kialakításhoz kapcsolódó tevékenységek a virágok ültetése, magvetés, palántázás (paprika, petrezselyem, zeller, uborka, fűszernövények), gazolás, kapálás. A kertünkben termelt zöldségeket nagyobb részben a lakóink használták fel, de készült savanyúság, és kovászos

uborka, csiliszós is a közösségi programjainkhoz. Az volt a célunk, hogy az ellátottjaink minél inkább a magukénak érezhessék a munkájuk nyomán szépülő kertet, és minél több ügyfelünk juthasson hozzá a hasznos, és örömet szerző tevékenység lehetőségéhez. Ugyanígy sikerült elérni azt is, hogy a tavalyi év során a kerti partik, a bográcsos főzések alkalmával, azok a lakógyűlésen megszavazott ételek készülhettek el, amelyeket a lakóinkból verbúválódott önkéntes csapat készített. A munkatársakra tulajdonképpen csak a hozzávalók beszerzése, az esemény koordinálása, és a közösségi programokra kevésbé nyitott lakók kapacitálása hárult.

A közösségteremtődés jelének látjuk továbbá azt is, hogy a szálló lakói aktívan részt vesznek a minden hónap elején tartott lakógyűlésen, (átlagban 28-32 fő van jelen). Nem minden esetben, de legtöbbször azért sikerül ezeket az alkalmakat, a formális keretekből kimozdítani annyira, hogy az ügyfeleink a "szállós életük", számukra valóban fontos aspektusairól alakulhat ki vita, párbeszéd. Az egyik ilyen lakógyűlésen merült fel először, hogy alakuljon egyfajta érdekvédő, érdekképviselő csoport a lakóközösségből, három lakó elvállalta, hogy megpróbálkozik lakótársai képviselésével, és a szállón élő ügyfelek érdekében eljár az intézmény képviselői felé. Az érdekképviselők hetente egyszer tartanak fogadóórát, a könyvtárszobában, a lakótársaik szervezeten ekkor kereshetik fel őket, panaszaikkal, javaslataikkal, észrevételeikkel. Az eddigi tapasztalatok alapján elmondható, hogy még nem teljesen kiforrott a működése a dolognak, de örülünk a lakóink önálló kezdeményezésnek.

"Novemberben szintén Évi régi kolléga vezényletével elkészült az adventi naptár, ahol minden nap egy lakó húz két nevet, és megajándékozta őket egy kis – általunk vett – édességgel. Kedves gesztus, érdekes volt tapasztalni, hogy kiből mit hoz ki, így lakóink is jobban közelednek egymáshoz.

Ha már advent, akkor eljött a mézeskalács-sütés és az adventi koszorúk készítése, amit általában ajtódísznek használnak lakóink. Sári kolléganővel készítették lakóink a szép koszorúkat, majd Évi jövetelével a házdíszítésre újra gyönyörű karácsonyi hópolyhek készültek, hogy feldíszítsék, ünnepi hangulatba hozzák a házat. Ilyenkor már kiteszük a karácsonyi fényeket, ablakdíszeket, matricákat is! Mint minden évben most is alakult karácsonyi kórus, idén István kolléga is részt vett az éneklésben, aminek igencsak örültem. 3 lakó is mondott verset, megható volt, egyikük nagyon elérékenyült. A karácsonyi töltött káposztát szintén lakók készítették, mi a hozzávalókat biztosítottuk. Egyik hölgy lakónk pedig a megvásárolt beigli mellé hókiflit sütött. Ami még különleges volt, hogy waldorfos diákok érkeztek hozzánk 3x is, kaptunk tőlük üzeneteket minden napra – ezt feltettük az adventi naptárra – eljöttek mézeskalácsot díszíteni-sütni, hoztak szép énekeket fuvolaszóval, és jó hangulatot, meghatótságot. Ők már felsősök voltak, de korábban érkeztek hozzánk kisebbek is, lakóink készültek beszélgetéssel, szaloncukorral, mikulás-csomaggal, cserébe kaptunk szép gyerekrajzokat, amit többen ki is tettek a falukra. Majd a másodikos-harmadikos gyerekek zsvajva töltötte be a házat, akik boldogan rohagáltak a házban. Szép találkozás volt. "

S. K. szociális segítő az advent karácsonyi programokról

3. Beszámolás évében megvalósult célok, fejlesztések, beruházás, új projekt

(max 3.000 karakter)

A REVIP-ben 2025 során egy kisebb, és egy nagyobb költségigényű felújítást, beruházást hajtottunk végre:

- A kisebb felújításra szoruló 2. és 3. emeleti zuhanyzóknál, a zuhanyfülkéket elválasztó elhasználandó plexi elválasztófalak helyére burkolt téglaválaszfalak kerültek, illetve ahol szükséges volt a csempeburkolatot is javítottuk.
- A szálló működésének eddigi 14 éve alatt egyszer már (2020-ban) szükséges volt a szálló fűtését és melegvíz ellátását biztosító kazán cseréje, sajnos azonban 2025-re kiderült, hogy az egész fűtési szükséges rendszert korszerűsíteni. A ház fűtését és melegvízszolgáltatását egyidejűleg az 1db 50 KW-os kazán nem tudja ellátni, a folyamatos (nem háztartási) terhelést, hosszú távon csak a rendszer bővítésével lehet biztonságosan és hatékonyan megoldani. Több szakértőtől kértünk tanácsot, illetve több árajánlatot is bekértünk a fűtés korszerűsítésére, ennek eredményeként 2025-ben a költséghatékonyan többé már nem javítható kazánt lecseréltük 2 kisebb teljesítményű de úgynevezett "kaszkád kapcsolt" kondenzációs kazánra, illetve plusz egy hőcserélőt is beépítettünk a rendszerbe, így az intenzív használatból adódó meghibásodások elkerülhetőek lesznek. A korszerűsítés velejárója volt, hogy gázszolgáltatónál igényelnünk kellett, hogy a jelenlegi 4 m³-es kapacitást 6 m³-re növeljék, illetve ehhez tartozóan a mérőórát is cseréeljék le, az erre irányuló kérelmeket beadtuk. Ügyeltünk arra is a fűtésrendszer átalakításánál, hogy a kiválasztott vízmelegítő, melegvítároló készülék elektromos árammal is tudjon melegvizet előállítani, hogy amikor a gázművek az igényelt kapacitás bővítést végrehajtja és időszakosan emiatt szünetel a gázszolgáltatás, akkor is legyen melegvíz a ház lakóinak.

4. Tervek, szakmai célok, fejlesztések a beszámolást követő év(ek)re vonatkozóan – tervezett költségekkel, indoklással

(max 3.000 karakter)

Szakmai célok:

A szakmai stáb megszilárdítása, a szálló céljainak hatékonyabb megvalósítása érdekében a 2026-ban a team szupervízióval megkezdett munka folytatásaként, szeretnénk az idén 15. éve működő intézményünk szakmai tevékenységét áttekinteni, ha szükségesnek látszik akkor a szakmai program, a napi működésünk egyes elemeire, változtatási javaslatokat kidolgozni. Terveink szerint ezt egy az egész stábbal folytatott 1-2 napos elvonulás keretében beszéljük át.

A szállón nyújtott szolgáltatások színvonalának megőrzését célzó, szükséges fejlesztések:

A másfél évtizede folyamatosan 100%-os kihasználtsággal működő intézmény lakószobáinak linóleum padlózata és bútorzatának egy jelentős része elhasználódott, cserére szorul, nem csak az amortizáció miatt, de az ágyi poloskák hatékony irtása sem elképzelhető enélkül. Az szállón megtelepedett poloskák visszaszorításhoz szükségesnek látszik a szobák nyers beton ezért lyukacsos szerkezetű mennyezetének beburkolása is, mert a gyakori, szakszerű és alapos irtások után, az ezekben az apró résekben megbújó élősködők sajnos szobáról-szobára vándorolnak. 2025-ben „próbaképpen már az egyik legfertőzöttebb kis szoba (14,5 m²-es) mennyezetét beburkoltuk, ez egyértelmű eredményt hozott, hosszú hónapokig nem volt látható nyoma itt az élősködőknek. Az összes lakószoba, illetve az azokhoz tartozó előtér rész (folyosó) mindenhol linóleummal van burkolva, ez szinte mindegyik helyiségben helyenként felgyűrődött, elszakadt, kilyukadt. Úgy gondoljuk, hogy a szobák padlózatának és mennyezetének a felújítása, valamint jónéhány szobában a ruhásszekrények, polcok, éjjeli szekrények, cseréje nem várhat a szálló állagmegóvásának, és lakóink komfortérzésének megőrzése érdekében – ezeket el kell végezni. Most ott tartunk a tervezésben, hogy a tönkrement linóleum burkolat helyett valamilyen műgyanta alapú padlózatot alakítanánk ki – ez tartósságában, tisztíthatóságában is megfelelőbb lenne. Jelenleg zajlik annak a feltérképezése, hogy a padlózat és mennyezet, felújítása milyen költségekkel járna, eddig két kivitelező árajánlatát kértük be (egy még folyamatban van) – de az már most látszik, a legóvatosabb becsléssel is ezek szobánként 1-2 milliós nagyságrendű kiadással járnának. Az anyagi nehézségeken túl, meg kellene oldanunk azt is, valahogyan, hogy az épp felújítás alatt lévő szoba lakóit 3-5 nap időtartamra valahol elhelyezzük, az intézményünkben sajnos nincsen olyan helyiség ahol 5-6 lakót ideiglenesen el tudnánk szállásolni. Az itt sorolt akadályok ellenére szeretnénk ebben az évben legalább a szálló egyik szintjének 5 lakószobájában és előtérében elvégeztetni ezeket a munkákat.

5. Hitélet és lelkipozítás megvalósulása beszámolás évében és tervek, változások a következő évre vonatkozóan

(max 3.000 karakter)

Hitélet és lelkipozítás a REVIP Szállón

A vezetői konferenciákon hallott jó gyakorlatok mentén, szívesen vesszük az együttműködési szándékot olyan a környezetünkben élő, tevékenykedő baptista lelkésszel, lelkipozítóval, aki elsősorban nem természetbeni juttatásokkal, adományokkal szeretné segíteni szállónk idős lakóit, hanem társasággal, bátorítással, nyújtana támaszt az erre nyitott, nehéz élethelyzetű ügyfeleinknek. 2025-ben, rövid bemutatkozó látogatáson járt nálunk Révész Lajos lekipásztor és a XVIII kerületi baptista gyülekezet vezetője, akkor kölcsönösen megfogalmazódott az együttműködésre való szándék.

A Baptista Teológiai Akadémia egyik hallgatója jelenleg is nálunk tölti a szakmai gyakorlatát, az általa, a lakóink számára szervezett társasjátékos délutánokon olyan jó kapcsolatot sikerült kialakítania ügyfeleinkkel, hogy közösen azt tervezzük, hogy a szakmai gyakorlatának végeztével is folytatjuk az együttműködést.

A REVIP szállón a hitéletet elsősorban, a 10 éve szociális segítői munkakörben nálunk dolgozó munkatársunk két heti rendszerességű "Keresők Klubja" névre keresztelt csoportfoglalkozása jelenti. A spirituális, kifejezetten keresztény (bár felekezeten kívüli, hiszen tagjai között római katolikus, református és egyéb vallású is akad) indíttatású csoport 2019 óta működik. A csoportnak változó létszámú 7-8 rendszeres és aktív tagja van, alkalmanként 3-4 lakó vesz részt rajta.

"Már hatodik éve, hogy kéthetente egyszer találkozunk a beszélgetőben azokkal a lakókkal, akik fogékonyak a spiritualitásra, lelki dolgokra. Így volt ez a 2025-ös esztendőben is. A létszám változó, 2-6 között mozog - Gyertyagyújtással elcsendesedünk, - elmélkedés, imádkozás, ki mit szeretne, majd egy keresztény éneket meghallgatunk, ha én választok, akkor könnyűzenei, gitáros énekek vannak, de egyik tagunk – aki egyébként ritkábban jön, református népénekeket szokott választani legtöbbször. Régebben tanításokat hallgattunk, kb. 20-25 percesek, mostanában inkább emberek tanúságtételeit, történeteket, hogyan éltek meg bizonyos dolgokat, hogyan változtak meg, fogadták el az elfogadhatatlant, vagy épp a csodát. Gyakran beszélgetünk aktuális témákról, húsvét, karácsony, pünkösöd, halottak napja. A elhunyt lakótársakért rövid csendben gyertyát gyújtva emlékezünk meg. Ezekon az alkalmakon teázni és nassolni is szoktunk, ez szerintem családiasabbá teszi a találkozót. Előfordul, hogy lakók is hoznak valami apróságot, de volt, hogy közösen sütöttünk sós sütit az eseményre."

S. K. szociális segítő a "Keresők Klubjáról":

II. Mellékletek

1. szakdolgozói nyilvántartás

2. szabályzatok nyilvántartása